



畅通郑州在行动

专业+机制+大数据

郑州交警打造“智慧交管”警务新模式

本报记者 刘德华 张玉东 通讯员 邢红军 文/图

近年来,郑州公安交警部门紧跟时代科技潮流,聚焦大数据、云计算、物联网、区块链等新技术应用,坚持“专业+机制+大数据”警务新模式,推进公安交管科技信息化建设,充分发挥“智慧交管”在改善交通秩序、保障交通安全、缓解交通拥堵、维护道路畅通等方面的前沿技术优势,开展科技创新应用探索,在服务和支撑交通管理中收到显著成效。

2024年,郑州市公安局自主研发“假日交通态势晴雨表大数据模型”获得全省公安交管大数据建模竞赛一等奖;自主研发的“基于多种感知资源融合的缉查布控技战法模型”获得公安部交管局公安交管大数据建模竞赛三等奖;制作的科普作品《非现场执法 科技助力交通安全的“守护者”》,代表河南省公安厅荣获河南省科普讲解大赛二等奖。

以智慧交通系统建设为牵引,提升集成指挥能力

一是优化完善道路交通安全防控体系建设。织密前端点位布局,升级改造交通管理智能防控体系,推进监控设备“全覆盖”,城区现有前端感知设备9432套,全市建成了集视频监控、指挥调度、分析研判、布控拦截等功能于一体的交管数字警务室23处。

二是创新勤务动态管理平台。围绕“情、指、勤、督”,自主研发交警勤务动态管理平台,接入数字电台、警务通、5G执法记录仪等多项警务资源,实现了警务装备“看得见”、执勤警力“叫得应”、勤务部署“调得动”、指挥调度“管得住”,日均在线警力1000余人次。

三是深化“勤务一张图”建设,及时处理预警信息,推进交通拥堵被动发现向主动化解转变,缩短疏堵保通时间,推动警务效能提质升级。

以大数据应用为支撑,提升畅通管理能力

一是全面推广“郑州市轻微交通事故互联网快速处理平台”进行远程视频快处,实现一键报警、视频接警、远程定责、在线理赔、车辆维修及伤者医疗费用保险提前介入,车损和轻微人伤事故办结时间缩短至“分钟级”“小时级”。截至目前,全市轻微交通事故快处率52%以上,稳居全国第一方阵,受到社会各界的广泛赞誉。

二是开展无人机交通组织优化试点。交管局采购了2台测绘专用无人机,选取未来路金水路、三全路花园路等路口进行了二维、三维建模,对交通组织渠化进行调整,选取花园路三全路、花园路宏康路路口,进行初步流量采集,结合Deepseek等大模型优化信号配时试点,逐步提升重要交通节点的通行能力。

三是做好城区道路交通信号优化提升。结合路口多时段流量变化特点,精细提升路口交通信号配时,累计建设“绿波带”135条,涉及317个路段、1441个路口,路网通行效率提升9.3%。据百度地图数据显示,主城区早晚高峰平均拥堵指数较2019年下降13.3%,交通运行健康指数在全国Ⅱ类城市中排名第二,被公安部综合评价为A级。



无人机将路况数据及时传输到后方指挥平台



交警正在对过往车辆进行检查



民警通过无人机适时了解路面情况



无人机正在巡逻抓拍违法上高架车辆

以方便群众出行为目标,提升便民服务能力

一是紧抓“便民”根本、突出“利企”关键,全面落实公安交管放管服改革和便民利企一系列措施,深入推进全省通办、一网通办、就近可办、一次办好,办理的10项群众关心事项受到全社会好评。

二是利用科技手段、互联网+技术,

研发应用了普通程序远程处罚系统,采用当事人线上人机对话的模式,实现了当事人远程发起申请一实名认证一在线审核一生成处罚决定书等系列自助操作,打破了时间和空间壁垒,便利当事人在任何时间、任何地点办理行政处罚

业务,让行政处罚一次不跑,更加便民,有效推动提升了公安交管工作效率和服务效能。

三是自主研发了“大气污染防治禁限行车辆电子通行证管理系统”,自动关联公安、环境、城建、城管、交通运输、高

德地图等部门相关数据,对符合申领条件的货车等禁行车辆,自动审核发放电子通行证,自动规划和优化通行路线,实现“指尖办”“立刻办”,“一次也不用跑”,为便民利企、服务经济发展贡献了交警力量。

以治理交通违法为重点,提升安全防控能力

一是加强道路安全风险防控,在重点路段、重点部位和重点区域补充和增强道路科技基础设施,全面提高中心城区、郊区县和城市周边高速及国省道公路的道路交通感知监测能力,强化交通安全源头治理,实现道路安全风险隐患分类管理、分级管控、分色预警,隐患排查整治更加精细,重点车辆管理更加规范,“减量控大”工作成效显著。郑州交警在2023、2024年连续两年度全省道路交通事故预

防“减量控大”考评中位列第一。

二是强化道路交通秩序治理,静态交通治理与动态交通优化并重,运用数字孪生、知识图谱等技术,全方位、全时段精准刻画路口路段、机动车、非机动车、行人、交通设施以及环境等交通要素,推动构建以“态势可见、问题可辩、过程可管、异常可控、隐患可治、效果可评”为目标的交通数据治理新模式,最大限度缓解“过街难”“行车难”“停车难”等问题。

三是深化智能交通综合治理,充分依托交管12123、郑好办、交管微信公众号、路面信息化诱导屏等多源渠道,精准提供交通路况、交通事故、交通管制、绿波速度、停车泊位、公交到离站、公交拥挤度等多元化交通信息,让市民真实体验交通出行更加安全、便捷和高效。

2025年,郑州市公安局将紧盯“安全、畅通、服务”交警三大主责主业,持续践行“专业+机制+大数据”警务新模

式,积极学习借鉴国内外先进城市发展经验,深入开展我市公安交管科技应用创新研究,全力推进交管前端基础设施建设、车路云一体化建设、公安交管智慧化提升、人工智能应用场景拓展等重点工作,着力推动科技赋能各项交管业务,主动运用新思维、新科技、新方法提升交通管理水平,为市民提供更加美好的出行环境和交通生活,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



花园路车辆有序通行,道路畅通