

《人民日报》点赞登封：

# “网格治理+数字赋能”提升文旅服务新维度

本报记者 李晓光 通讯员 赵晓晴

7月14日,《人民日报》一版刊登了《走出一条中国特色城市发展道路——以习近平同志为核心的党中央引领城市工作纪实》一文,文中提到“河南登封‘网格治理+数字赋能’为提升文旅服务精细化、精准化服务水平打开新空间……”昨日,本报记者赶赴登封市,针对该市网格化+数字化赋能文旅的扎实举措进行了实地采访。

盛夏,嵩山翠绿如画,趁着暑期出游的福建游客杨逸飞通过“漫游嵩山”小程序一键预约了少林寺、中岳庙、嵩阳书院的联票,智能检票系统3秒完成人脸识别,快捷方便的体验让杨逸飞赞叹不绝。“十年前还要排队买票,现在不仅能预约购票,还能通过AR技术重现古建筑往昔风貌,连垃圾桶都有中英双语标识,体验感提升太多了!”

当千年古刹遇上数字浪潮,“网格基底”叠加“数字翅膀”,登封悄然打开了服务升级的新空间,游客的感慨正是登封为文

旅服务精密编织的数智治理网络缩影。

## 网格助文旅 “智治”显温度

今年以来,登封市锚定“建设世界级文化旅游目的地”目标,以党建为引领,构建“横到边、纵到底”的嵩山全域专属网格体系,实现网格党组织全覆盖。

该市依托网格化平台,构建起“党建引领、多网合一、一网统管”的景区专属网格治理体系。鉴于景区横跨多个乡镇(街道)的特点,创新性地将嵩山风景名胜区整体规划为1个专属网格并由县处级领导担任专属网格长,少林景区、中岳景区、太室山景区分别划为二级专属网格,并结合区域特点精细到19个专属微网格,搭建了“1+3+19”的全覆盖、无缝隙的专属网格治理体系。

“支部联建共建打破了行政壁垒,”一位社区网格员讲述,“过去处理一个占道经营问题,要层层协调城管、街道甚至景区多个部门;现在网格平台推送信息后,多方力量在现场协同处置,效率倍增。”精细管理的“机制底座”由此夯实——嵩管委、景区管理局、文旅集团、属地乡镇(街道)

党员干部下沉,设置线下10分钟网格员服务台。

登封将网格化平台化为“万能插座”,对接矛盾、城管、文创创卫、12345热线等多套系统,形成“上报一流转一处置一反馈一评价”的全闭环链条。通过数字赋能,实现了景区网格化、智能化、数字化,达到“配套全、管理好、服务好、游客美”的目标,2025年以来,平台处置的涉景区、游客事件办结率96%,群众满意率高达98%。

## 一屏纳万象 “孤岛”变通途

当网格的毛细血管与数据的奔腾江河更深交融,登封巧妙运用“网格治理+数字赋能”的组合拳,在文旅文创融合中赋予旅游城市服务应有的精准度与温度。

在少林景区指挥中心,大屏实时显示各个安防监测点的数据,景区负责人介绍:“今年投入使用的智能售票系统使入园效率大幅度提升,新建的120处旅游标识系统采用与景区建筑一致的主色调,实现了文化遗产风貌和谐统一。智慧化改造加

上‘春季防火、夏季防汛’双演练,进一步筑牢了景区安全防线,三大景区实现连续800天安全运营零事故。”

人机相识,数据赋能。走进新型智慧城市运行中心,巨型屏幕上流动的数据如同城市跳动的脉搏。“我们构建‘城市大脑’,目标是一屏观全域、一网统全局。”中心主任安晓聪一语道破核心,“从前分散的110、120、景区指挥中心等力量如今全部入驻大厅,16个预警平台、400多万条数据穿透壁垒在此汇聚。”

作为“山城一体、景城相融”的典型旅游城市,登封拥有“天地之中”历史建筑群世界文化遗产等丰富的文旅资源,长期面临景区面积大、景点散、战线长、巡查难的治理痛点,县域智慧化、精细化的智能服务水平不足。但如今,只要用指尖轻轻点击登封“城市大脑”中心巨型屏幕,代表事件图标瞬间闪烁流转,系统自动识别事件类型,精准派单至市政部门——线上“一键呼应”,线下“快速响应”的治理闭环高效运转,真正打破了昔日“信息孤岛”的藩篱。

## 12家市属公立医院公开招聘325名高层次人才

本报讯(记者 王红)为加强学科和人才队伍建设,优化专业技术人员结构,促进医院高质量发展,郑州市12家公立医院拟面向社会公开招聘325名高层次人才。这是记者从郑州市卫生健康委员会获得的信息。

参与本次招聘的12家医院均为市属公立医院,其中包括:郑州市第一人民医院、郑州市第二人民医院、郑州市第三人民医院、郑州市中心医院、郑州市人民医院、郑州市第六人民医院、郑州市第七人民医院、郑州市第八人民医院、郑州市第九人民医院、郑州市中医院、郑州市骨科医院、河南省儿童医院郑州儿童医院。各招聘单位具体的招聘岗位、数量、资格条件等详细信息公布在郑州市卫生健康委员会官网(https://wjw.zhengzhou.gov.cn)、人社局官网(https://zrsr.zhengzhou.gov.cn)以及各招聘单位网站。

应聘人员应具备报考专业岗位所需的基础理论和专业知识,符合相应的学历、学位以及其他要求,聘用后能按照用人单位要求及时到岗工作。同时,应聘者报名时已取得毕业证、资格证等有关证件,年龄应符合各专业岗位要求,特别优秀的高层次人才年龄可以适当放宽。

本次招聘采取本人现场报名方式,报考人员只能选择一个岗位进行报名。现场报名时间为7月16日~22日每日8:30~17:30。

本次公开招聘高层次人才采取考核的方式进行,各公立医院自主组织实施。考试内容按照“干什么考什么”的原则对应聘者专业技能水平进行重点考察,并对应聘者的创新能力、成果转化能力、应急应变及沟通协调力进行测评。面试采取结构化面试方式进行,内容主要包括岗位所需的专业能力、业务能力、综合素质等。面试成绩即为总成绩,成绩采用百分制,成绩当场告知报考人员。

根据考试总成绩、体检和考察情况,确定拟聘用人员。新聘用人员试用期一年。试用期满后由各用人单位进行综合考察,合格者予以正式聘用,不合格者取消聘用资格。



## 警惕虚假交易平台!

### 郑州一学生出售游戏账号被骗8528元

本报讯(记者 张玉东)近日,郑州一名18岁的学生小刘在交易游戏账号时,遭遇诈骗陷阱,损失了8528元。

7月15日,受害人小刘(18岁,学生)在玩“火影”游戏时,收到一名陌生人的私信,询问他是否出售游戏账号。小刘遂添加对方提供QQ账号协商出售游戏账号事宜,最终约定以230元的价格出售账号。

随后,对方向小刘发送了一个网址链接,小刘按指引进入“我要卖-代”交易平台登记挂售账号。

之后,对方通过QQ发送了一张带有二维码的支付截图,声称已下单支付,并让小刘联系客服领取资金。然而,当小刘扫码进入客服界面后,客服却以其提现银行卡号输入错误为由,要求他充值资金以解冻账户。在按指示多次充值共计8528元后,对方仍要求继续转账,小刘这才意识到被骗并报警。

郑州警方提醒,在进行网络游戏装备、游戏账号交易时,不要轻信“低价出售”“高价收购”等信息,更不要轻易点击陌生人提供的网址链接,一定要在正规官方平台上进行操作,避免私下交易。

以账号提现失败、交纳保证金、账号被冻结等各种理由,需要继续充值才可以解封账号的都是诈骗!切勿按照对方要求继续充值,以免造成更大经济损失。

## 政务服务传递温情

本报讯(记者 卢文军 通讯员 杨晓静)连日来,高温持续不下。中牟新区万滩镇党委政府急民之所急,迅速启动“清凉守护”专场便民服务项目,以一系列务实举措为辖区群众送去丝丝清凉。

在镇政府政务服务大厅,工作人员将精心熬制的绿豆汤分装成杯,免费提供给前来办事的群众。一杯杯透心凉的消暑饮品,有效缓解了酷暑带来的燥热。便民服务站旁,医药箱内整齐摆放着藿香正气水、清凉油等防暑药品,工作人员随时为有需要的群众提供帮助。

本次送清凉便民服务项目犹如一阵清风,吹过每一位群众的心田,为办事群众营造凉爽舒适的办事环境,让大家在办理业务时少一份燥热,多一份安心。接下来,万滩镇将继续关注居民需求,不断整合各类资源开展多元化服务项目,通过不断优化服务环节、创新服务方式,以更专业的素养、更贴心的举措、更温暖的态度,让群众在每一个办事环节都能感受到细致入微的关怀,切实提升群众的满意度和获得感。

## 绿色科普润童心 实践赋能伴成长



本报讯(记者 张倩 文图)

盛夏启程,如何解锁孩子们开心快乐且意义非凡的暑假?昨日,“郑州快速公交+地铁+翼展”联合开展“红色七月传薪火 清澈童心向未来”智慧出行夏令营活动,让孩子们近距离体验高科技感的智慧公交系统,深入了解智慧公交的调度指挥、智能站台运作等一系列先进技术,亲身感受科技赋能出行带来的便捷与高效(如图)。

上午8点,孩子们来到郑东新区自动驾驶1号线场区,分成两队开启了智慧出行之旅,在运控中心,在讲解员孙文的讲解下,孩子们了解到什么是车路协

同功能,它的作用给日常乘坐公交车带来了哪些便捷;什么是盲区检测预警,能够在行车的过程中提供哪些安全决策。随后通过演示,让孩子们亲眼见证自动驾驶车、自动充电、一键发车等一系列操作,孩子们不禁发出阵阵惊呼:“好厉害!太先进了!”

接着,孩子们来到地铁6号线金盛路站,讲解员向孩子们展示并讲解消防战斗服、防烟面罩、灭火毯、消防水带/水枪、应急救援绳等。在讲解员的带领下了解AED急救知识,还邀请孩子们进行操作体验。

下午,在郑州奥林匹克体育中心的翼展(河南)无人机科技有

限公司,讲解员给孩子们讲述了无人机的的发展史。让孩子们了解无人机的各种模型,比如通常使用的航拍无人机、植保无人机、救援无人机、测绘无人机等。讲解结束,孩子们自己动手,进行苏27电动手工航模制作,还进行了无人障碍赛飞行,通过穿越机第一视角,沉浸式感受飞行的速度,收获不一样的穿越体验。

据介绍,“红色七月传薪火 清澈童心向未来”智慧出行夏令营活动,不仅为孩子们提供了一个充实有趣的暑期选择,更在孩子们心中播下了科技与发展的种子,让他们在体验中学习,在快乐中成长。

## 郑州经开区一调研成果获省级二等奖

本报讯(记者 董蕾)近日,河南省发展和改革委员会印发《关于印发2024年度河南省发展和改革委员会优秀研究成果获奖名单的通知》(豫发改改研〔2025〕467号),其中郑州经开区经济发展局起草的《郑州市物流数据开放互联互通建设调研报告》荣获二等奖。

据了解,为着力破除“信息孤岛”“数据烟囱”,落实国家《有效降低全社会物流成本行动方案》《关于开展物流数据开放互联互通试点工作的通知》《可信数据空间发

展行动计划》《“数据要素×”三年行动计划》《数据资产全过程管理试点方案》《关于加快推进多式联运“一单制”“一箱制”发展的意见》等文件精神,该调研报告选取多式联运数据开放互联、国家物流枢纽数据互联互通为物流数据开放互联互通重点,旨在打通海关、商务等政府部门、相关企业及公路、铁路、港口、航空等业务系统数据,创新物流数据交互模式,打造示范线路与示范项目,探索建立公益性和市场化有机结合的多层次

物流数据开放互联机制,形成物流公共数据共享开放清单,促进物流资源优化配置,支撑全国统一大市场建设,推动有效降低全社会物流成本,畅通国内国际双循环。

郑州经开区经济发展局相关负责人表示,将切实发挥好宏观经济管理和综合协调职能,围绕全区中心任务和重点工作,加强研究谋划,力争形成更多研究成果,以文辅政当好参谋助手,全力以赴稳定经济增长。

## 郑州交警上门服务 为货运安全拧紧“安全阀”

本报讯(记者 张玉东 通讯员 邢红军)日前,郑州市公安局公安交通管理局法制处、宣传处、五支队等多部门联合,走进河南一达民安市政服务货运有限公司,对企业负责人和驾驶员开展交通安全宣传教育活动。

为强化货运企业和驾驶员安全管理,消除交通安全隐患,预防和减少道路交通事故,近期郑州市公安局公安交通管理局在开展货车交通违法行为集中整治的同时,创新交通安全宣传形式,交管局法制处、宣传处和基层交警支、大队联合,共同走进货运企业开展交通安全宣传教育活动。

7月14日下午,在河南一达民安市政服务货运有限公司,交警、货运企业负责人和驾驶员代表数十人聚集一堂。该企业拥有渣土

车等货运车数十辆,主要为建筑行业提供服务。交警宣传处首先播放了交通安全公益视频和交通事故警示教育片,深深吸引了大家的注意力。交管局法制处李小学警官就道路交通安全法律法规和事故预防等内容进行了详细阐述。交管局宣传处邢红军警官围绕目前的道路交通安全形势,通过案例详细列举分析了易引发货车交通事故的6类交通违法行为和防范措施。讲解内容丰富,以案释法,与会人员认真听讲,不时点头认同。

郑州交警五支队副队长王兵对该货运企业下一步安全管理进行了要求,督促该企业继续主动履行主体责任,加强安全监管,加强驾驶员定期专业培训,杜绝交通违法行为的发生。

培训活动结束后,五支队交警

还组织驾驶员围绕交通安全宣传展板展开讨论,就远光灯安全隐患等问题继续讲解。该公司负责人刘先生表示,郑州交警多部门联合深入企业,深入浅出讲解交通安全和事故预防知识,内容丰富,针对性强,非常及时,也深受大家欢迎,希望今后多开展这样的活动,并将交警制作的PPT交通安全课件拷贝下来,接下来继续对驾驶员反复进行交通安全教育。

下一步,郑州交警还将持续多部门联合,深入全市更多货运企业开展交通安全教育,根治交通安全隐患,普及道路交通安全法律法规,消除安全隐患,预防减少道路交通事故,同时提供各项车驾管服务保障,助力企业发展,不断创造安全、文明、和谐、畅通的道路交通环境。

## 我市农技人员下沉 一线指导秋粮生产

本报讯(记者 赵冬 通讯员 苏琳)近日,记者从郑州市农业技术推广中心获悉,当前我市玉米多处于拔节至小喇叭期,大豆处于苗期,正值夏管关键阶段。为筑牢秋粮丰产基础,确保田间关键技术措施落地见效,郑州市农业技术推广中心组织农技人员深入田间地头,开展秋粮生产技术指导服务。

在新郑市辛店镇黄岗村,农技人员重点查看了大豆高产高效栽培技术试验示范项目,详细记录8个抗倒宜机收大豆品种的出苗及生长情况。针对当前大豆处于2-3复叶期的特点,他们与项目实施主体新郑市众诚农业种植专业合作社深入交流,现场指导化学除草、水肥管理、病虫害防治等关键技术。随后,在新郑市城关乡东郭寺村的玉米高产技术试验示范地块,农技人员实地查看玉米长势,测量了40+80宽窄行、品字形、三角定苗等不同播种方式的玉米群体数量。该试验点玉米处于6-8叶期,因播种后采用滴灌带滴水出苗措施,整体出苗状况良好。农技人员围绕化学控旺、第一次滴肥、病虫害防治等措施进行技术指导,并现场发放《玉米密植高产精准调控技术》书籍。

在登封市颍阳镇,农技人员分别在裴塘村和登封市双丰机械有限公司开展大豆玉米带状复合种植技术培训,吸引了登封市各乡建设办负责人、种粮大户代表等50余人参与。培训中,农技人员详细讲解了品种选配、高质量播种、化学除草、病虫害防治等技术要点,助力复合种植技术推广。

针对近期郑州持续高温天气可能导致的土壤墒情加剧、玉米卷叶萎蔫、生长迟缓,以及影响大喇叭期玉米雌雄穗花芽分化等问题,农技人员建议种植户和新型经营主体根据土壤墒情及时浇水,避开中午高温时段,优先采用滴灌、喷灌、微喷等高效节水灌溉方式。同时,结合浇水追施复合肥或叶面喷施磷酸二氢钾,并配合使用杀虫杀菌剂,保障作物健康生长。

郑州市农业技术推广中心相关负责人表示,中心将持续加大技术指导力度,按照省、市“奋战100天抓夏管提单产抗灾夺秋粮丰收行动”要求,推动专家到田、技术到人、良法落地,指导种粮大户、家庭农场等经营主体科学开展田间管理,落实早浇涝排、科学化控、配方施肥等关键措施,全面助力秋粮单产提升。

## 顶烈日保清洁 扮靓城市“妆容”



本报讯(记者 王翠 鲁慧 通讯员 蔡晓红 孙伟斌 聂琪琪 文图)近日,郑州开启“蒸烤”模式。烈日炙烤下,郑州市区约3.3万环卫工人坚守岗位,用自己的行动诠释着责任与担当,用辛勤和汗水擦亮城市每一个角落,成为郑州最美的一道风景(如图)。

记者走在水金水区的各个街道,不时能看到雾炮车、洒水车等循环作业,所到之处雨雾纷飞,空气瞬间清爽。“夏天天气炎热,洒水既能降温也能降尘。气温高了,洒水作业频率也增加至每天循环5至6次,并对道路进行全面大清扫,让大家出行时能感受到道路清爽干净。”金水区城管局清扫保洁服务科科长袁彬介绍。

夏季的城市生活垃圾是否能及时清运呢?记者来到渠西路环卫中转站查看。“天气炎热,垃圾要及时清运,防止长时间堆积,造成腐烂,滋生蚊蝇。”金水区城管局垃圾清运服务科科长王超表示,针对垃圾量大、易腐的特点,已灵活增加清运频次,确保生活垃圾日产日清。

在位于农科路的公厕内记者看到,环卫保洁员正在仔细擦洗、拖地,背上的衣服早已湿透了。为了保障公厕环境干净整洁,保洁员每天都提前上岗把公厕内外全部打扫一遍,任何角落的污物都要彻底清理,为了解决异味问题,安装了飘香系统和清风系统来改善公厕空气,公厕负责人胡朝告诉记者。记者实地体验后发现,虽然炎炎夏日,但是这小小的公厕里确实一点异味都没有。

为确保环卫车辆正常运转,维修公司24小时待命。“我们负责所有环卫车辆的维修保养,接到报修电话立即响应,保障市容作业不间断。”相关负责人表示。

为统筹做好夏季环卫保障和防暑降温工作,金水区城市管理局启动了高温应急预案,加强环卫作业安全管理,调整作业时间为早5点~10点、下午4点~7点,爱心驿站24小时开放,配备绿豆水、西瓜等,每日发放爱心、藿香正气水等防暑物资。同时,向全社会发出倡议,号召全民参与关爱环卫工人爱心行动。“我们通过实施人性化管理、开展防暑关爱活动等多种方式,有效保障环卫工人身心健康和作业安全。”金水区城市管理局相关负责人说道。



昨日,烈日炎炎,酷暑难当,二七区嵩山路街道都都社区在辖区爱心驿站启动“工会送清凉 防暑保安康”主题活动,组织网格员和志愿者为快递员、外卖骑手、物业保安等户外工作者送上绿豆汤、解暑西瓜及防暑礼包,在炎炎夏日里传递一份沁润心田的清凉。

本报记者 景静 摄