

社区来了“合伙人”

本报记者 李宇航 文/图

中午把孩子放在社区午托班,晚上到社区夜校学习舞蹈,下楼就能健身,吃饭去社区食堂,买菜、理发、修补衣物就到社区的便民服务站……如今在郑州,社区“合伙人”已遍地开花,社区治理更高效,居民生活更便利。

社区“合伙人”是指在党建引领下,由多元主体(如企业、社会组织、居民等)通过资源整合与服务协作,共同参与社区治理的创新模式。近年来,郑州积极探索社区“合伙人”模式,扩大基层治理“朋友圈”,激活基层治理新动能,共绘一幅基层治理新图景。



代书胡同社区夜校居民正在学习太极拳

创新机制 盘活社区资源

暑期,管城区陇海路街道新郑路社区党群服务中心二楼,每天都有很多孩子来这里写作业、看书,有些还在这里上绘画课、书法课等。今年7月初,新郑路社区利用党群服务中心二楼闲置空间,引入神墨教育,开设绘画、书法、口才等艺术教育课程。新郑路社区党委书记李书真说,社区引入神墨教育这样的“合伙人”,既盘活了社区闲置资源,又满足了居民需求,对教育机构来说也有丰富的生源,社区、居民、企业,可以说是三方共赢。

今年4月,郑州市委社会工作部、郑州市纪委监委、郑州市委组织部、郑州慈善总会联合印发《关于引入“合伙人”参与运营社区党群服务中心的实施意见(试行)》,提出以居民需求为导向,以便民利民服务、志愿服务为主要内容,采取“公益+低偿+市场”的运营模式,引入“合伙人”参与社区党群服务中心运营,建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

以场地换资源,以空间换服务。目前在郑州,很多社区都通过引入“合伙人”,盘活社区闲置资源。管城区北下街街道代书胡同社区引入第三方机构,在党群服务中心闲置空间打造社区夜校,面向全年龄段居民开设音乐、舞蹈、书法等课程,为居民提供多元化、高品质的终身学习平台;二七区大学路街道嵩山社区将党群服务中心2000余平方米的闲置空间改造为运营场所,引入书店、家政公司等,极大方便了居民生活。一处处曾经冷清的“空壳房”,正在成为居民聚集的“大客厅”。

社区提供场地,“合伙人”注入资金,也让社区增强了“自我造血”能力。在很

多社区,都建立了社区发展治理基金,“合伙人”将部分营收注入基金,这些钱被用于社区公益事业、惠民服务,解决群众“急难愁盼”等,这也推动了社区可持续发展。

精准服务 解决民众需求

“社区引入‘合伙人’,要聚焦居民‘急难愁盼’。”郑州市委社会工作部相关负责人表示,引入什么样的“合伙人”,社区广泛征集居民意见,整理出居民的需求清单,根据居民需求挖掘优质资源,对接相关企业、机构或组织,最后引入贴合居民实际需要的“合伙人”,整个过程运用“一征三议两公开”工作法。

管城区陇海路街道新郑路社区工作人员在走访居民中了解到,社区很多大龄青年面临工作压力大、社交圈窄、婚恋难等问题,在广泛征求居民意见建议后,社区党组织积极对接各方资源,联合“爱在郑州”交友俱乐部,在南关8号文创园推出“爱在陇海、汇聚良缘”青年人才联谊交友项目,以“党建+婚恋服务”模式精准服务青年群体。目前,该社区已举办三场相亲交友活动,参加人数达千人,并成功撮合多对青年。

除此之外,很多社区的“健康合伙人”“家政合伙人”,为居民提供了所需的健康服务和家政服务。同时不少社区引入的“小摊位”,解决了居民很多生活“小事”,极大方便了居民生活。针对居民在修补衣物方面的需求,惠济区大河路街道天河社区引入便民“缝衣室”,让居民在家门口就能享受到衣物修补等服务;针对社区老人、行动不便人员理发难、理发远的问题,管城区北下街街道代书胡同社区动员辖区理发师成为“合伙人”,在社区内提供5元理发服务,并为

高龄、失能老人提供上门服务。

从养老托育到青年婚恋,从健康服务到家政服务,再到裁缝、维修、理发、健身、阅读、买菜等居民生活中的小事,社区“合伙人”精准对接居民需求,把居民的“需求清单”变为“幸福账单”。

带动就业 促进居民增收

走进管城区北下街街道代书胡同社区的刘老师工作室,一个个用毛线钩织的手工艺品精致好看,团扇、小黄花、小熊、小灯笼、玫瑰花……丰富多彩,琳琅满目。几个居民正在刘老师的指导下,进行手工艺品制作。

刘老师就是代书胡同社区居民钱艳丽,她虽身有残疾,但凭借自己的钩织技艺,在社区支持下,创立了工作室,并成为一名社区“合伙人”。钱艳丽定期举办培训课程,教授一些居民手工艺品的制作,从而带动了社区很多残障人士、待业者的就业。“我们工作室现在订单量很大,很多居民靠编织手工艺品增加了收入。”钱艳丽说。

像刘老师工作室这样的“合伙人”在郑州很多社区都有,他们通过技能培训带动社区居民就业增收。惠济区大河路街道天河社区的澄泥砚工作室,通过专业培训和实践指导,帮助残障人士掌握澄泥砚制作等技能,搭建起技能创业就业平台;惠济区大河路街道绿源社区的牛腿创业手工坊,面向全职宝妈及待业妇女开展手工编织技艺培训,帮他们实现居家增收;二七区福华街街道铁道家园社区与面部彩绘社会组织合作,为社区众多家庭妇女提供灵活就业机会。

此外,一些企业、商户等“合伙人”进入社区,在为居民提供优质服务的同时,也带来了工作岗位,促进了社区居民的就

近就业。一些人才机构进入社区,通过举办招聘会,为居民提供丰富的就业信息和就业岗位。

而一些社区吸纳居民成为“合伙人”,也为居民带来了创业就业的机会。中原区三官庙街道河南纺机社区发起“助残创业合伙人计划”,社区提供场地,支持推动社区视障人员开办盲人推拿馆,同时通过技能培训,也吸纳了社区其他视障人员在推拿馆就业。

多元合伙 激活治理“细胞”

社区“合伙人”打破了传统的资源壁垒,整合各方资源,构建了多元协同的社区治理共同体,让社区治理从“单打独斗”走向“合伙共治”。

二七区大学路街道嵩山社区推出了“网格合伙人”“青春合伙人”“物业合伙人”“近邻合伙人”四大项目,整合网格员、社会组织、大学生、企业、商户、志愿者等各方力量共同参与社会治理。

“我们把辖区26家商户吸纳为‘网格合伙人’,吸纳郑州大学、河南财政金融学院等学校学生成为‘青春合伙人’,推动物业公司、网格员、志愿者组成‘物业合伙人’,吸纳26家社会组织组建‘近邻合伙人’团队,各方协力,解决了社区不少难题,形成了多元共治的良好局面。”嵩山社区党委书记张蔓说。

而在二七区五里堡街道防空兵社区,社区联合辖区公共单位,推出“民生直通车”掌上意见箱,居民只需在网格群“一键操作”,即可进行在线咨询办事流程、提交诉求建议等,社区、公共单位和物业即时接收信息,实现“秒级响应”。社区、物业以及公共单位,多方协同,让居民的诉求和问题得到更高效的回应和落实。

“社区发展好了,商户才有更好的经营环境,居民生活也才会更加幸福,因此我们有责任和义务参与社区治理,为社区更加美好尽自己的一分力量。”中牟新区广惠街街道绿城社区商户高宝梅经营服装店近30年,她主动响应社区“合伙人”计划,积极参与社区治理,将自己的店铺升级为社区服务站,免费为居民提供衣物修补、熨烫等服务,并组织店内员工成立志愿服务队,为社区困难家庭免费定制衣物,冬季为户外工作者捐赠御寒衣物。同时她把店铺作为社区宣传点,协助社区宣传党和政府政策、推广公益活动等。

当企业、商户、社会组织、居民等成为社区共治的力量,治理的“细胞”就被真正激活,从而使公共服务更多元、社情民意更通畅、邻里关系更融洽、社区治理更高效。而今在郑州,社区“合伙人”正以星火燎原之势,在共建共享中谱写着基层治理新篇章。

郑一跃纵身一跃湖中救人

7月的郑州,骄阳似火。傍晚时分,北龙湖水面泛起细碎金光。

7月19日18时许,龙湖内环南路与众意路交叉口的桥下西湖岸边,市民郑一跃与妻子正享受难得的清凉,他目光掠过水面,瞥见桥墩北侧3米处一名孤身野泳的男子。

“头一沉一沉的,男子声音混着呛水声,手在水面乱扑腾……”郑一跃向记者描述那揪心的瞬间。仅仅两分钟前,岸上众人还误以为水中男子在嬉戏。当断断续续的“救命”声混着呛水声刺破湖面宁静,险情已清晰可见。

桥墩边两三米的深水吞噬着溺水者最后的力气,那个本该救命的黄色泳圈,此刻孤零零地漂浮在四五米外,显得遥不可及。岸边五六个人惊慌失措手足无措。千钧一发之际,郑一跃冲向湖边——那里悬挂着水面管理部门设置的红色救生设备。

郑一跃回忆,当时自己没有半分迟疑,抓住鲜红的救生圈,连鞋袜都来不及脱下,纵身跃入北龙湖中。

当游至距溺水者近3米处,郑一跃奋力抛出救生圈。见对方手指颤难以抓牢,郑一跃猛划几下贴近溺水者,一手紧拽救生圈一端,在衣物被浸透的沉重阻力中,拼力将其拖向浅水区。桥墩南边另一位泳者带了救生圈也游了过来,从后边托住抓着救生圈的男子,与郑一跃合力救人。

“脚一踏住湖底,他就蹲在那里呼呼喘气吐水……”惊魂未定的男子蹲在浅水处,连岸上儿子的声声呼唤都无力回应。确认其脱离危险后,浑身滴水的郑一跃默默取下救生圈准备归位。一声虚弱的“大哥”从身后传来,他也只是摆摆手,上岸拧着湿透的衣衫。

被救男子的儿子——一个八九岁的孩子,举着手机追到郑一跃身旁:“叔叔,你救了我爸一命,留个电话吧!”郑一跃淡然一笑:“小事,不用。”随即携妻子悄然离去。

经记者多方求证得知,郑一跃系河南移动职员。当被问及纵身一跃的瞬间,他的回答朴实如常:“真没啥,就是碰巧会水,看见了不能不管。人救上来就好,别的都不重要。”

随后赶到的湖面管理者与民警,得知溺水者被救出后对其进行了安慰和警告,同时提醒市民:生命可贵,水深危险,远离深水河湖和水库!

本报记者 徐富盈

一岁半幼童大面积烧伤 铁骑五分钟紧急护送

本报(记者 任思颖)7月20日16时30分,正在巡逻的郑州交警四支队铁骑队员黄金金、刘金磊接到指挥室派警,一名出租车司机报警称车上拉了一个严重烫伤的一岁半幼童,着急去东大街第一人民医院,但通过导航查看去往医院路线车流量较大,需要交警开道。

随后黄金金便与出租车司机联系,经了解车辆正在二七广场下穿隧道由西向东缓慢行驶中。得到信息,黄金金与刘金磊立即驾驶警用摩托车前往。

到达二七广场下穿隧道,刘金磊在拥堵源头进行疏导,黄金金驾驶警用摩托车向西寻找这辆出租车,走到一半时,发现这辆出租车打着双闪正在车流里缓慢行驶,黄金金果断赶到车辆前面指引该车辆通过拥堵路段。刘金磊马上打开警灯并鸣笛示警,两名铁骑一前一后一路疾驰,并通喊话提醒沿途车辆让行,在确保安全的前提下,以最快速度开辟出一条“生命通道”。最终,在交警的全力护送下,全程只用五分钟就到达了郑州市第一人民医院。

到达医院后,黄金金小心翼翼地抱起孩子就往急诊室冲,将孩子交给医生后,他们悬着的心才放下。

从车流中开辟一条生命通道,有需要时,他们以最快的速度赶往现场,面对需要帮助的群众,他们及时伸出援手,办实事、做好事、解难事。随后黄金金来到急诊室门口对着出租车司机说:“师傅,刚才护送途中有几个闯红灯路口,你记我一个电话,如果电子警察抓拍的话,请给我打电话。”因当时情况紧急,黄金金考虑到家属还没有给出租车司机付钱,便问出租车司机乘客是否付钱?出租车司机也是急忙说:“不用付钱了,没有关系。”但随后黄金金还是坚持将钱给司机扫了过去。

紧急时刻,争分夺秒,关键时间,竭尽所能,为需要帮助的市民,提供最温暖的守护,他们在车流中奔忙的身影,让为人民的初心,在每一次紧急奔赴中绽放光芒,用速度守护希望,以担当筑牢平安防线。

“阳光同行 心向未来” 心理健康讲座助力 未成年人健康成长

本报讯(记者 陶然)为进一步关注辖区四类儿童心理健康,助力未成年人健康成长,近日,在郑州市民政局、荥阳市民政局支持下,驻高村乡民政服务站开展了“阳光同行 心向未来”心理健康讲座,为四类儿童及家庭提供科学指导与支持。

“咱们的孩子通常充满活力,喜欢尝试新事物,有强烈的探索欲望……”活动现场,社工通过PPT针对儿童生理、心理变化以及常见情绪问题、应对策略等方面进行讲解。

讲解过程中通过互动让监护人知道,孩子的心理健康与家庭环境密不可分,监护人的理解和陪伴是关键,应该时刻关注孩子的内心世界,帮助他们建立积极的情绪和良好的心态。通过沟通了解孩子的需求和困扰,及时给予他们支持和帮助。

许多监护人表示,通过活动学会了如何更好地倾听孩子的心声,掌握了一些实用的情绪管理技巧,以前总觉得孩子闹情绪是不听话,现在明白了要站在他们的角度去理解。

此次活动,不仅提高了监护人对四类儿童心理健康的重视,也为构建和谐亲子关系提供了有效指引。下一步,荥阳市民政局将继续开展相关活动,为辖区更多家长提供更多科学育儿指导,助力辖区未成年人健康快乐成长。

“小红星”讲解员 暑期齐聚党史馆

本报讯(记者 陶然)在假期传承红色基因,赓续红色血脉,7月21日,郑州党史馆成功举办了暑期“小红星”讲解员培训活动。来自郑州市各中小学的数十名学生齐聚党史馆,在系统培训与专业指导下收获成长,为红色文化的小小传播者积蓄力量。

本次培训聚焦讲解员核心素养提升,重点围绕“发声技巧”与“讲解礼仪”等两大模块展开。在发声技巧训练中,专业老师韩志桐结合党史讲解的语言特点,从气息控制、语调起伏、情感表达等方面进行细致指导,通过“模拟讲解红色故事”“分组朗读党史片段”等互动形式,帮助学生掌握清晰、生动的表达方法,让红色故事更具感染力。

讲解礼仪培训则注重实践演练,老师从站姿、手势、眼神交流等细节入手,示范如何在讲解中展现庄重的仪态。同时强调与观众的互动技巧——“面对不同年龄的听众,讲解的语速和内容侧重也要灵活调整,让红色故事走进每个人心里”。

培训中,学生们认真模仿、反复练习,在老师的耐心纠正下,逐渐形成规范自然的讲解姿态。

经过系统培训,全体学员不仅熟练掌握了发声与礼仪技巧,更在沉浸式学习中深化了对红色历史的理解。

幸福启程! “公交婚车”开启别样浪漫



“公交婚车”里一对新人与好友们合影留念

本报讯(记者 张倩 实习生 于记兆 文/图)“新婚快乐!”20日,一声声祝福从一辆公交车厢内传出。原来,一辆“公交婚车”正在驶向婚礼的路上,此时车厢内热闹非凡,洋溢着幸福欢乐的气氛,公交车“变身”承载幸福浪漫的婚车,见证着一对新人的别样婚礼。

大红的喜字、喜庆的拉花和装饰、车身两侧可爱的卡通婚纱照及“我们结婚啦”贴纸、寓意美好的车头花将公交车装饰得温馨喜庆,弥漫着新婚的甜蜜与浪漫。一路上,新人

与亲朋好友欢聚一堂,唱歌、聊天、合影,整个车厢充满欢乐与浪漫。“公交婚车”行驶在奔向幸福的道路上,成为街头的焦点,吸引了众多路人的目光,不少人拿起手机拍照留念,“公交车当婚车真漂亮,新人的想法很特别,百年好合!”“公交婚车,既拉风又充满创意!”

“我很喜欢公交车,‘公交婚车’的提议与爱人一拍即合,既经济实惠又绿色环保,而且亲朋好友同乘一车,一路看着熟悉的街景,一起拍照聊天,这种集体见

证的温暖,是一种特别的浪漫体验,公交车长的优质服务和护航更让这场婚礼锦上添花。”新郎卢先生满意地表示。

据介绍,“公交婚车”舒心而不失浪漫,简约而不失仪式感,不仅符合了当下年轻人的个性需求,更引领了低碳环保出行的新时尚。一直以来,郑州公交第五运营公司不断创新运营模式,持续打造多样化、个性化出行服务,满足广大市民日益丰富的出行需求,以实际行动推动低碳环保出行理念的发展。

二砂文创园有栋“绿房子”

近日,郑州气象部门的高温预警接二连三,空气灼烫如蒸笼。然而,踏入二砂文创园,目光触及园区中央大道南侧那栋五层老厂房,瞬间被一股浩荡的绿意抚平——层层叠叠的爬山虎,如一片凝固的碧海,在灼热的阳光下翻涌着生命的波涛,将整面墙体严严实实地包裹(如图)。

阳光穿透浓密的枝叶,洒下斑驳的光影,仿佛为这栋工业遗迹披上了一件清凉的铠甲。用手触摸,被爬山虎遮蔽的墙体温度竟比裸露在阳光下的墙面低了5℃至10℃。在这座被市民亲切称为“绿房子”的巨型生态空调前,酷暑仿佛被暂时阻隔在外。

科学实验表明,浓密的植被覆盖能有效降低建筑表面温度3℃~5℃,这正是“绿房子”室内清凉如春的根本。

不仅如此,爬山虎的叶片如同无数微小的空气滤芯,吸附灰尘、净化空气。其密集的藤蔓结构更能吸收消解城市噪声,为楼内的人们隔绝了喧嚣。

对于曾在此工作、如今常来散步的魏老先生等退休职工而言,这片绿意更是情感所系。他们见证了爬山虎从孱弱幼苗到“绿色巨人”的蜕变。

然而,城市中的绿色生长,甜蜜与矛盾如藤蔓般交织缠绕。过于茂盛的枝叶也偶有遮挡部分窗户之忧,文创园工作人员魏师傅说每年春夏,他们会把生长到窗口挡住了阳光的枝叶剪去。园方还在19号办公楼前种下新的爬山虎幼苗,绿色的希望正在延续。

本报记者 徐富盈 文/图