

惠济区：

# “四维联动”助力政务服务再升级

本报讯(记者 王军方 通讯员 徐久凯)“以前办事得请假跑大半天,现在周末来半小时就搞定了。”日前,在惠济区政务服务大厅办事的市民王女士,对周末无休窗口赞不绝口。这背后,是惠济区通过制度创新、流程再造、服务延伸、数字赋能“四维联动”打造政务服务新生态的生动实践。

## 制度创新:从等群众到送服务

“惠帮办”品牌一亮相,就用实打实的服务圈了粉。针对行动不便的老人、残疾人等特殊群体,大厅推出“专窗受理+专人对接+上门服务”,从材料预审到最终办结全程代办,已为70多名群众解决了办事难题,获得好评。

企业办事也有“特殊待遇”——营业执照办理时少了份材料?“容缺受理+承诺办结”机制来兜底,先办业务后补材料,平均办理时限缩短一半。上班族工作日没时间

来?工作日每天延长1小时服务,周末公安户籍、交警违章处理、不动产登记等窗口照常办公,今年年初以来已在非工作时间帮群众办了7411件事。遇上办事高峰,“潮汐窗口”还会“自动上岗”。窗口人员根据排队人数灵活调配,让群众等待时间控制在8分钟以内。

## 流程再造:从“跑断腿”到少跑腿

“以前开奶茶店,得跑市场监管、税务等好几个部门,现在在一个窗口交一套材料就行。”办完企业开办手续的创业者李女士说。这是惠济区22个“一件事”套餐的缩影,从企业开办到新生儿出生、从就医报销到二手房过户,把关联事项“打包办”,平均办理时间少了60%,群众跑腿次数直接减少75%。

跨部门审批曾是“老大难”,如今有了“并联审批”新解法:部门之间数据共享、结果互认,群众填一张表、交一次材料,剩

下的由部门内部协同办理。要是真遇到“办不成的事”,大厅专门设了“办不成事”反映窗口——从受理问题到转办部门,从跟踪进度到回访反馈,50多个疑难杂症都在这里得到解决。

## 服务延伸:从大厅办到家门口办

在惠济区的重点产业园区里,政务服务驿站成了企业的身边帮手。依托园区物业设立的这些小站点,可直接提供政策咨询、材料预审服务,不用再往区大厅跑。去年以来,“政务服务进企业、进园区”行动带着29项惠企政策上门,2000多家企业当场获得政策解读,100多个生产经营中的实际问题被“一对一”解决。

不止企业,村民办事也更方便了。“区级大厅—镇街便民中心—村居服务站”三级服务网已经铺开,像社保认证、老年证办理这些日常事务,在家门口的村居服务站就能搞定,实现“小事不出村、大事不出镇”。

## 数字赋能:从带证件到刷脸办

很多业务办理,带个手机就实现了证件核验。常来大厅办事的市民发现,身份证、营业执照、不动产证等常用证件,在惠济区252项政务服务中已经实现“免证可办”——电子证照在系统里自动调取,通过数据核验替代纸质材料。

这只是数字化的第一步。大厅正探索“无感智办”:系统通过数据分析预判群众需求,比如企业营业执照快到期时,会自动推送续期提醒和办理指南;社保缴费基数调整后,参保人能收到定制化的政策解读。目前,90%以上的事项都能在线上全程办理。

如今,在惠济区,群众办事满意度保持在99.9%以上,企业开办时间压缩至0.5个工作日,不动产登记实现立等可取。政务服务“四维联动”,交出一份让企业和群众都满意的民生答卷。

# 夏日水上派对 萌娃畅享清凉

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 陈红娜 何森坤 文/图)为给孩子提供安全畅快的消暑体验,近日,中原区桐柏路街道电厂南路社区联合辖区爱诺幼儿园,精心打造了一场充满童趣的水上派对,让孩子们在酷暑中尽享清凉与欢乐(如图)。

活动当天,幼儿园操场化身为梦幻水上乐园。色彩缤纷的大型充气滑梯、波光粼粼的戏水池以及丰富的水上玩具,瞬间点燃了孩子们的热情。在社区网格员和老师的悉心看护下,孩子们换上泳衣,迫不及待地跃入水中。泡沫机喷洒出漫天飞舞的泡泡,孩子们追逐嬉戏。有的专注捕捉“小鱼”,有的尖叫着从滑梯冲入水池,有的举着水枪与小伙伴“激战”,还有的静静感受水波的轻抚。一时间,水花四溅,笑声、欢呼声此起彼伏。骄阳下,孩子们灿烂的笑容比阳光更耀眼,清凉的水流驱散了暑热,留下满场欢声笑语。

此次活动不仅为孩子们提供了安全、畅快的消暑体验,更成为他们难忘的集体记忆,增进了彼此友谊。社区与幼儿园的紧密合作,既为孩子们送去了夏日关怀,也有效拉近了社区与辖区单位的距离,共同营造了和谐活力的社区氛围。电厂南路社区负责人表示,将继续整合资源,开展更多惠民活动,提升居民幸福感。



# 多彩活动点亮暑假生活



本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光 程艺涵 文/图)风在吼,马在叫,黄河在咆哮……《黄河大合唱》雄壮的旋律回荡在大厅,孩子们个个脸上绽放出激昂饱满的神情。近日,在新密市文明实践中心,少年儿童“艺路同行”文化假期活动正火热展开(如图)。

从7月18日开始,新密市委宣传部举办了少年儿童文化假期活动,旨在丰富少年儿童暑期文化生活,宣传践行社会主义核心价值观,传承发扬中华优秀传统文化。新密市文明实践促进中心精心筹划,招募了大学生志愿者作为轮流值班教师,开设音乐舞

蹈、书法绘画和手工艺等方面课程,鼓励在家过暑假的学生特别是儿童积极参与,实现社会与家庭共频互动,努力为孩子们送上一道丰盛的文化大餐。

唱响红色歌曲。少年儿童一边欣赏《地雷战》《地道战》和《小兵张嘎》等精彩片断,一边学习歌曲。大家集中学唱了《黄河大合唱》《大刀进行曲》《抗战之歌》等经典歌曲,铭记抗战烽火,致敬英雄前辈。

学习书画艺术。大学生志愿者通过生动有趣的破冰游戏活跃氛围,迅速拉近孩子们与书法艺术的距离。授课老师结合青少年

特点,系统讲解了毛笔执笔方法、运笔技巧及规范书写姿势,并示范书写要领。孩子们手握毛笔,在宣纸上认真临摹“福”字或书写自己的名字。

鼓励动手制作。老师十分注重发挥个人特长,建议每个人至少学会一种电脑设计绘制或传统工艺品制作。以泥土、玉石和树根为素材,发挥个人想象,并在老师的启发下,或塑造鸟兽,或雕刻人物,逐渐掌握基础技巧,慢慢探索艺术之美。开展智力游戏,进一步让孩子们在玩乐中巩固所学,实现“学中玩、玩中学”的良好效果。

# 中牟城市书房下沉社区受热捧

本报讯(记者 卢文军 通讯员 张利霞 文/图)“环境太舒服了,周末能待一整天!”大学生小李对书香的阅读区赞不绝口。“以前借书要走半小时到县图书馆,现在步行5分钟就到!”社区居民王女士是书舍的“常客”,她表示,书舍的儿童绘本区解决了孙子“看书难”的问题,自己也能借到养生、烹饪类书籍,生活更充实了。近日,中牟新区两家城市书房乔迁落户广惠街道桃李社区、刘集街道鲁公社区,成为社区居民的文化会客厅。

城市书房下沉社区的核心是将阅读空间嵌入基层网格,不仅仅是设施的物理迁移,更是文化资源分配方式的重构,是文化服务模式的创新升级,实现书房和社区服务的融合管理,从书房场地、人力等方面每年节约资金80余万元。

新迁移的社区城市书房,温馨的阅读环境、自助的服务模式,深受社区居民的喜爱(如图)。桃李社区城市书房,面积200平方米,内设便民服务、一般借阅、少儿借阅等区域,拥有50多个阅读座位和7000余册图书,内容涵盖政治、经济、历史、人文等多个门类,能满足市民的各类阅读需求,开放时间为9时至19时。

鲁公社区郑公书舍,面积300平方米,藏有6000余册优质图书,服务范围覆盖社区内13个商业小区及全镇域居民。创新采用“社区牵头、合伙人协同”的联动模式,致力于为民打造“家门口的阅读空间”,让知识真正融入社区生活,惠及每一位群众,助力构建全民阅读的全新生态。

福顺社区书房,采取“书房+咖啡”的运营模式,宽敞大气的空间,绿植环绕,满室氤氲咖啡香和书卷气,让读者享受客厅书房一样的亲切自然,尽享一段沉浸式的阅读时光。

星城国际社区书房,35平方米精致空间里有2500册好书和20余个舒服座位,是喧闹小区中的一方“静土”。

自书房入驻社区以来,凭借丰富的藏书、舒适的环境和贴心的服务,迅速成为社区居民的“精神家园”,并释放出显著的社会效益。具体表现在借阅量显著增长,搬迁首月图书借阅量达2800册次。其中,儿童绘本借阅率达92%,文学类书籍借阅率达78%;阅读人次实现翻倍增长,日均到访读者从搬迁前的10~15人增至80~100人,



# 公益电影到乡村 文化惠民“零距离”

本报讯(记者 李晓光 通讯员 徐世浩 文/图)一块幕布,一台放映机,几排小板凳,唤起了几代人对露天电影的温暖记忆,也承载着乡村文化的精神传承。近段时间,登封市白坪镇结合农村公益电影放映活动,依托行政村新时代文明实践站,组织开展了多场露天电影放映,精选亲情、励志、科普等题材影片,内容涵盖广泛、层次丰富,力求满足不同年龄段、不同文化背景群众的精神文化需求,让村民足不出户便能享受家门口的“光影盛宴”(如图)。

夜幕降临,村民们早早搬来板凳齐聚放映现场,共同重温这一久违的文化娱乐形式。“看露天电影是我们那一代人的集体回忆,那种氛围是现在对着电视或手机屏幕无法替代的。如今再看到这样的场景,感觉特别亲切,也格外珍惜。”煤窑沟村村民梁大军感慨地说道。《穆桂英挂帅》《义薄云天》《唐知县放粮》等影片,历史题材与现实关怀交织,引发了村民的强烈共鸣。

放映开始前,文明实践志愿者还结合当前重点工作,开展防溺水、电信反诈骗等主题宣传,通过发放宣传资料、现场讲解等方式,用通俗易懂的语言和图文并茂的形式向村民普及安全知识,增强防范意识,现场共发放各类宣传手册70余份,取得了良好的宣传效果。

据悉,今年将实现公益电影在该镇20个行政村全覆盖。下一步,白坪镇将持续深化新时代文明实践站,坚持以群众需求为出发点和落脚点,整合各类文化资源,不断创新服务形式,丰富农村夜间文化生活,让公益电影这块“小银幕”真正成为服务群众、凝聚人心、传播文明的“大舞台”,为全面推进乡村振兴注入强劲动力。



# 织密防暑保障体系 守护群众夏季健康

本报讯(记者 景静)近段时间,面对持续高温天气,二七区一马路街道饮马池社区充分发挥党建引领网格化治理优势,以所辖5个网格为基础整合资源,通过阵地建设、精准服务、宣传排查、重点关怀、医疗联动等多维度举措,将防暑降温工作落到实处,全力守护辖区群众安全度夏。

社区依托党群服务中心、新时代文明实践站、综合文化服务中心等阵地,打造4处“清凉纳暑点”,统一配备防暑药品、清凉饮品等物资。社区5个网格长牵头,组织微网格长、志愿者、巡防队员在辖区开展不定期巡查,主动引导户外工作者、高龄老人等群体就近避暑。“天气太热了,在这里能休息、喝水、给手机充电,还有防暑药,真的太贴心了。”正在纳暑点歇脚的环卫工人的话语,道出了大家的真切感受。

同时,社区充分发挥“年轻干部下网格历练”机制,由下沉干部牵头组建专业宣传小队,结合网格每日巡查,走进沿街商铺、酒店宾馆、商(市)场等重点区域,向群众发放防暑降温及消防安全宣传资料,细致讲解高温户外工作注意事项、中暑急救常识、夏季用电安全要点等知识。在此过程中,宣传小队同步收集一线风险隐患反馈,推动问题在网格内快速响应处置,切实将安全知识宣传与隐患排查深度融入网格日常管理,夯实夏季安全防护线。

此外,社区“两委”干部带头,联合片区负责科室、网格员、楼栋长、党员志愿者,对照社区重点人群清单,定时走访独居老人。敲开门后,大家一边帮忙检查空调和大功率电器使用情况,一边耐心叮嘱:“空调温度别调太低,用完电器记得断电,天热要多喝温水,尽量减少外出。”

为进一步织密防暑保障体系,社区邀请一马路社区卫生服务中心实时对接居民需求,从健康科普及到防暑药品发放,再到上门健康服务,构建起多层次、立体化的防暑保障体系,为辖区群众的夏季健康保驾护航。

# 泥泞变坦途 民心连幸福



本报讯(记者 史治国 通讯员 赵素亭 文/图)近日,在荥阳市王村镇梁庄村道路硬化施工现场,一辆水罐车在施工人员的指挥下有序进行混凝土浇筑,施工人员正使用工具将铺垫路料搅和平整(如图),大家分工明确、配合默契,现场一派热火朝天的忙碌景象。

随着最后一段水泥路面平整收光,村民们期盼已久的主干道硬化工程正式竣工。这条总长1449米的崭新水泥路,蜿蜒穿过村庄,彻底告别了昔日的“晴天扬尘、雨天泥泞”,成为连接民心的“幸福路”、畅通发展的“快车道”。

据了解,梁庄村曾因村内基础设施滞后,尤其是遍布各处的土路,成为困扰村民多年的“心病”。“出门难、运输难、环境差”,这三大难题严重制约着村民的日常出行和产业发展,影响了生活质量提升和村庄的整体面貌。

面对这一沉甸甸的民生期盼,梁庄村“两委”积极行动,将解决“出行难”作为头等大事,多次向上级申请项目资金,详细说明村庄发展需求和道路问题的紧迫性。经过不懈努力,项目申请最终获批并实施。

施工过程中,村组干部全程跟进,协调解决施工中遇到的各类问题,确保工程质量和进度。如今,千余米的硬化道路不仅改善了村民的出行条件,更打通了农产品外销的“最后一公里”。

路通了,民心顺了,发展的底气也足了。下一步,梁庄村将持续加强基层组织建设,聚焦村民急难愁盼问题,开展更多惠民便民服务,努力交出群众满意的民生答卷。