二七区：推动政务服务效能再升级

本报讯（记者 刘伟平 景静 通讯员 马晓丹 赵丹）今年以来，二七区行政审批和政务信息管理局聚焦企业群众办事的“急难愁盼”问题，擦亮“二七帮·易企办”招牌，锚定“高效办成一件事”强效抓手，优化政务服务、提升行政效能，推动线上线下融合发展，通过更优质的服务、更暖心的举措，为二七区优化营商环境注入更多“政务温情”。

擦亮“二七帮·易企办”招牌

二七区行政审批和政务信息管理局立足群众和企业需求，围绕“办事不求人、审批不见面、最多跑一次，全程服务有保障”的目标，深入推进“帮办代办、一帮到底”的服务模式。

在区政务服务中心升级打造“二七帮·易企办”服务专区，推进涉企服务“集成化”，实行全区涉企事项“一窗式”受理、“全流程”服务、“全过程”监管、“一站式”办结的政务服务新模式，实现政务服务“易咨询、易办理、易反馈”；建立“连线导办”专区，打造“陪企业一起办”服务场景，实时在线答疑解惑；设立24小时不打烊专区，配备11台智能办事设备，实现政务服务“白+黑”24小时“全天候”，构建自动化的“不打烊”政务服务体系，全力打造办事效率最高、投资环境最优、群众获得感最强的安心办事环境。

推进“高效办成一件事”改革

二七区精准发力，推动线上渠道高效办理。着眼省政务服务网事项配置、要素完善、流程优化等前期准备和后期开展“视频播放”“图文解读”“在线互动”等形式多样的宣传指引和政策解读服务，提高办事知晓率和便利度，推动已经上线省政务服务网的22个“一件事”在规定时间节点内落地实施。

同时，深度梳理关联事项，建立“高效办成一件事”常态化推进机制，实行“专窗统一受理，部门并联审批，窗口统一出件”的运行模式，由部门业务骨干、分区域咨询辅导人员、帮办代办员组成联合预审服务团队，开展标准化业务培训，实行“首问负责、一套流程、一次告知”模式，为企业群众提供咨询解答、表单辅导、资料校验、帮办代办等“导航”式精准服务，推动企业办税、交通违章、扶残助困等10个二七区特色“一件事”落地实施。截至目前，已办理各类“一件事”54271件，惠及辖区企业群众近10万人。

全链条优化政务服务供给

推进“极简审批”，全区1543个事项实现“不见面审批”，政务服务事项全程网办比例达92.8%；901个事项实现“即来即办”，150个事项实现“零材料”审批，311个政务服务事项、511个申报材料可实现“容缺受理+告知承诺”快速办结，561项事项申请材料、电子证照可通过数据共享、在线核验等方式实现“免证可办”；落实工程项目审批豁免制，对符合条件的项目免于办理相关审批手续，目前共对150余个住宅加装电梯项目免于办理建筑工程施工许可证和规划许可证。

同时，积极拓展“跨省通办”朋友圈，与云南昆明、江苏常州、山东济南等地区签订政务服务“跨省通办”协议，推动125个事项“跨省通办”，让企业群众切实体验到政务服务改革红利；积极深化“政务服务+数据赋能”双轮驱动，引入DeepSeek等人工智能大模型，围绕企业、个人办事的高频领域和重点事项，打造政务“数字人”等政务服务大模型应用场景，建立政务服务个性问答库近500项，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”，极大地提升办事体验感。

全周期打造企业服务航标

树立用户思维，研判需求内容，开展“政务服务进企业”活动，为企业送政策、送福利，对企业咨询和意见建议进行面对面答疑解惑，兜底解决涉企难题。打造全链条服务模式，建立“首席服务官”制度。对规上企业，在政务服务中心开设“政务服务VIP通道”，免预约排队确保办事无忧；对重点项目，首席服务官作为专属管家全程推进项目审批“一路畅行”。根据项目特点和需求申请，精准绘制项目全景节点和审批流程图，“一对一”制定主题式服务指南和事项清单。

同时，联动发改、住建局、自然资源和规划等部门超前介入、靠前服务，为重点项目提供从企业开办、项目审批到竣工验收的全周期“管家式”服务，确保项目代办帮办服务工作无缝对接，运行顺畅。今年以来，组织各街道、各部门依托“美好政务爱企日”上门走访企业201家，走访辖区商会8家，开展政策宣讲活动近20场，收集解决具体问题88个，全区项目建设完成投资73.39亿元，新签约项目41个252.61亿元。

14支技术指导组下乡服务

中牟打响抗旱保秋攻坚战

智能灌溉系统在抗旱中发挥了重要作用

本报讯（记者 卢文军 通讯员 王华 张丹 文/图）盛夏时节，中牟新区的广袤田野里，玉米正值扬花关键期，绿油油的植株在阳光下茁壮生长。然而，持续的高温干旱天气给秋粮生产带来了严峻挑战。连日来，当地农户积极行动，借助现代化灌溉设施和科学管理手段，打响了一场抗旱保秋的攻坚战。

7月29日，在雁鸣湖镇太平庄村，种粮大户梁四清正指挥工人操作自走式喷灌机为玉米浇水。“扬花期的玉米最怕缺水，直接影响授粉和灌浆，今年这已经是第三遍浇水了。”梁四清擦了擦额头的汗水介绍。作为当地有名的“粮王”，她承包的1300多亩黄河滩区耕地全部采用机械化作业，8台自走式喷灌机同时运转，半个月就能完成一轮灌溉。虽然投入大些，但看到玉米长势这么好，她觉得值了。

走进万滩镇三刘寨村村民吴文占的80多亩玉米地里，密如蛛网的滴灌管道正精准地将水分输送到每株作物根部。“这套系统可帮了大忙。”吴文占指着地里的滴灌设备说，4~5天就能浇一遍，比传统漫灌省水，还能同步施肥。尝到甜头的他计划明年全部耕地都改造成滴灌田。

在狼城岗镇，种粮大户郭志磊的千亩农场里，智慧农业的应用让人眼前一亮。通过手机APP，他可以远程控制喷灌系统，实现分区精准灌溉。“这块地沙性大，保水差，以前遇到干旱真是急得睡不着。”郭志磊说，“现在1000多亩地3天就能浇完，还能根据墒情自动调节水量。”

田间地头，随处可见农户们顶着烈日忙碌的身影。高标准农田建设成果正在抗旱中发挥关键作用，平均每20~30亩就配备一眼机井，刷卡取水的便捷方式让单户农民也能轻松完成灌溉作业。“再也不用排队等水了，想浇就浇。”正在田间操作的村民王小乐满意地说。

面对严峻旱情，中牟新区农业农村局迅速行动，14支技术指导组分赴各乡镇开展服务。农技专家深入田间地头，指导农户科学用水、合理施肥，同时推广节水灌溉技术。“我们采取‘传统方式与现代技术相结合’的策略，确保每一块地都能浇上水。”农业农村局局长刘瑞玲表示。截至目前，全区已累计灌溉120余万亩次，秋粮长势喜人。

推进移风易俗 建设文明乡风

“党建+自治”双轮驱动 推动移风易俗工作开展

本报讯（记者 史治国 通讯员 李益）今年以来，荥阳市京城路街道积极探索“党建+自治”工作格局，深入开展移风易俗工作，让文明新风吹遍大街小巷，为街道的和谐发展注入强劲动力。

党建引领，夯实移风易俗“桥头堡”。京城街道党工委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，成立移风易俗工作领导小组，确保移风易俗工作有序推进。同时，组织党员干部深入学习移风易俗相关政策法规和文明新风理念，使其成为移风易俗的坚定支持者和积极践行者。

此外，街道还开展“党员带头，移风易俗作表率”活动，要求党员干部在婚丧嫁娶、乔迁新居、生日祝寿等事宜中，带头遵守移风易俗规定，做到婚事新办、丧事简办、喜事廉办，杜绝大操大办、铺张浪费，以党风带民风，引领社会文明新风尚。

居民自治，激活移风易俗“内生力”。在党建引领下，京城街道积极引导各村（社区）发挥居民自治作用，鼓励居民参与移风易俗工作。各村（社区）通过召开居民代表大会、业主委员会会议、小区楼栋长会议等形式，广泛征求居民意见和建议，共同商讨制定符合社区实际的居民公约和移风易俗具体标准。

各村（社区）成立红白理事会、道德评议会等自治组织，吸纳辖区内德高望重、热心公益的居民担任成员，负责对社区内婚丧嫁娶等事宜进行监督和指导，倡导文明新风。红白理事会对居民操办的红白事提前介入，提供咨询服务，帮助居民制定简办方案，从源头上杜绝铺张浪费现象。

协同联动，共筑移风易俗“同心圆”。为推动“党建+自治”工作格局有效运行，该街道建立协同联动机制，加强各部门、各村（社区）之间的沟通协作。街道党建办、社会事务办和党群服务中心等部门各司其职，密切配合，共同推进移风易俗工作。

各社区之间也建立信息共享、经验交流机制，定期召开移风易俗工作经验交流会，互相学习借鉴先进做法和成功经验，共同解决工作中遇到的困难和问题，形成共建共治共享的良好局面。志愿者深入社区、小区，通过发放宣传资料、举办文艺演出、开展志愿服务活动等形式，向居民宣传移风易俗知识，引导居民树立正确的价值观和生活方式。

文明集市乐享文明

本报讯（记者 张国庆 通讯员 马雅赛 文/图）7月30日下午，由惠济区委宣传部、惠济区新时代文明实践中心和迎宾路街道办事处等单位主办的“安全护航文明行 便民服务惠民生”文明集市开市。

移风易俗新风铺前，家长带着孩子排起长队，挑战防溺水知识大冲关，抢答文明新风知识题，小礼物还拿得手软。

非遗摊位前，居民们的参与热情高涨。甜蜜糖画活动里，省级非遗传承人刚提勺，孩子们就踮着脚围上来。看着糖浆在铁板上变成一个个灵动的糖画，拿到手的孩子高兴得跳起来，家长们则举着手机记录这甜蜜瞬间。

隔壁非遗烙画展示区，烙铁烫出的花纹刚成型，就有居民伸手触摸：“这温度怎么控制的？太神奇了。”传承人边演示边讲解，围观者听得入神。

法治咨询补给站，大爷大妈围着工作人员，有的问孩子抚养权，有的问防诈骗技巧，区司法局工作人员一一解答。

健康义诊专区前，家长抱着孩子查视力，老人等中医把脉，寻医问药。

爱心义剪驿站里，理发师刚剪完一位老人的头发，就有人接上，等候的居民欢声笑语不断。

消防知识科普岗前，居民们凑着看消防员讲解如何使用灭火器（**如图**），有人直接拿起防火面罩问：“这个是咋戴的？从哪里能买到？”

应急救护特训营更热闹，大家跟着志愿者学心肺复苏，有人跪在模拟人旁认真练习，旁边人帮忙数着“1、2、3……”从互动问答到动手体验，从排队咨询到主动参与，这场文明集市让居民成了绝对主角。

7月29日，中原区林山寨街道一中社区联合“合伙人”社区乐学吧，组织“多彩假期‘艺’路‘童’行”活动——“笔尖下的红色记忆”，为孩子们带来一堂生动的红色文化实践课。
本报记者 孙志刚 摄

“夜享国粹 中医惠民”活动开启

本报讯（记者 景静 通讯员 李月月 文/图）7月29日18时，由二七区淮河路街道联合陇海社区卫生服务中心共同打造的首期“夜享国粹 中医惠民”活动，在陇海社区卫生服务中心启幕（**如图**）。这场以“传承中医智慧，惠及邻里生活”为主题的便民活动，以“文化+服务”的创新模式，让中医药文化焕发别样生机，为居民带来沉浸式健康体验。

活动现场设置的多个特色板块，让居民近距离感受中医药的魅力。中医艾灸养生区，专业医师针对颈肩腰腿痛等常见病症，为居民提供个性化艾灸指导。刮痧小课堂以“理论+实操”形式，手把手教居民掌握居家刮痧的养生技巧。中药贴敷体验区则聚焦夏季常见不适，通过古法贴敷传递“冬病夏治”的健康理念。

互动体验区人气爆棚。中药香囊DIY环节，居民们在医师指导下，根据自身需求挑选艾草、薄荷等中药材，亲手缝制出一个个兼具驱蚊、安神功效的香囊，让中医药文化“可触可感”。养生茶饮台旁，祛湿茶、解暑饮等适合夏季的饮品备受青睐，搭配健康小吃摊的养生糕点，从味觉上让居民体会到“药食同源”的智慧。

“大转盘领礼品”环节也增添了不少乐趣。中医药相关的周边礼品，让居民在收获惊喜的同时，进一步加深了对中医药文化的认知。

淮河路街道相关负责人表示，此次“夜享国粹 中医惠民”活动是街道探索“文化惠民+健康便民”模式的首次尝试。未来，街道将结合居民需求持续优化活动内容，让中医药文化走进更多家庭，让便民服务真正暖到群众心坎里。

严防溺水 安全度夏

须水河滨河公园：河沿超湿滑 游玩要小心

本报记者 徐富盈 文 徐宗福 图

位于高新区的须水河滨河公园、天健湖水域，平常最深处也有4米，汛期更深。7月30日，记者与水域管理人员进行了实地探访。

平静水面下藏着无形陷阱

上午9时，记者与高新环保科技有限公司沟赵项目须水河水系负责人宋焕萍，一起来到了水边。记者随3位水面管理员，一起乘巡逻舟实地探访。

作为高新区水面最宽的古老河道，须水河滨河公园经人工疏浚扩展，最深处实测超过4米。其斜坡式河沿极易滋生青苔，遇阴雨天气湿滑异常，大大增加失足落水概率。

10时20分，快艇巡查至须水河2号坝附近，巡查人员用舟中竹竿测量，距离河边3米处深度2到3米，而人工岛边水域有4米多深。

巡查员马伟伟说，目前汛期放水后人为降低了水位，如橡胶坝储水抬升，水位更高，将形成水深骤然变化的更多危险区域。

他介绍，平静的湖水下，深浅莫测的地形是野泳者看不见的“杀手”。几乎每个月，高新区消防救援大队都在此开展抗洪救援演练——模拟的正是真实洪涝灾害中人员落水的紧急场景。

织密水域“安全网”

宋焕萍说，面对严峻挑战，一场守护生命的防线正在她们辖区的水域周边构筑。

硬件屏障全覆盖：沿6公里管辖河岸，平均每50米就配置一个醒目的救生圈，共220个救生圈；危险区域增设防护设施与200幅警示标识，竹竿、绳索等救生工具触手可及。

工作人员探测水域深度

动态巡逻无死角：两艘冲锋舟每日在水面进行不间断巡逻，高音喇叭循环播放安全提示，劝离近水人员。

精准管理分区域：梧桐街至连霍高速段的6公里，设为钓鱼开放区，但雨天湿滑时管理人员会及时劝离；人工岛周边等深水区则严格禁止游泳。

应急能力再升级：船上常备长达100米的安全绳和探测水深的竹竿，一旦发现溺水者，可迅速抛绳施救，避免救援者盲目下水。

管理部门发出安全警示

宋焕萍说，随着暑期与汛期叠加，7月30日进入中伏，接下来是一年最热的时段，而河岸湿滑环境风险倍增。高新区须水河管理部门发出安全警示：

远离禁区：切勿在枫香街橡胶坝上下游、深水区（如人工岛周边）、青苔湿滑的斜坡岸活动，严禁野泳。

儿童监护：家长务必时刻看管靠近水域的儿童，视线不离。

智慧施救：遇人溺水，优先呼叫专业救援（110、119），利用竹竿、绳索或救生圈等延伸物施救，切忌盲目下水或手拉手组成人链，避免连环悲剧。

汛期警惕：密切关注天气及水位公告，雨天尤其避免临水活动。

须水河南至梧桐街北至连霍高速桥下约6公里长，是钓鱼开放段，她希望钓鱼者平时钓鱼如遇青少年及幼儿靠近水面，也请及时劝离他们；如遇孩子落水，钓鱼者手里的鱼竿和抄网，是最方便的救人工具，希望能第一时间对落水者施救。