

管城区兴达国贸楼宇社区： 党建引领聚合合力 整合资源精服务

本报记者 王思俊 通讯员 张玉龙

“在楼宇企业朋友圈，资源互助无边界！这里，聚集大批年轻人，向往美好好生活，盼望明天越来越好！”正值上班，在管城区北下街街道兴达国贸楼宇社区、新业态新就业群体综合服务中心，电梯上下穿梭，人们熙熙攘攘。兴达国贸楼宇社区负责人韩俊巧信心满满。持续强化党建引领，稳住楼宇经济发展底盘，推动资源联动。

新经济组织、新社会组织、新就业群体宛如雨后春笋，破土而出焕发巨大活力。据了解，该楼宇社区管辖5栋商务楼宇，涵盖1126家新兴领域企业及1万余名服务人群，随着楼宇企业转型升级，呈现出企业服务需求多、

人员流动性强的特点，诉求难、停车难、休息难成为企业发展的关键堵点。破解难题，让新就业群体成为城市美好生活的创造者、守护者和受益者，成为属地党组织必须跨越的“门槛”。

推动党建工作与生产经营深度融合，把党组织的政治优势转化为企业发展优势。北下街街道积极探索“党建+网格+大数据”治理方式，从“党建引领、平安护航、服务进阶”三个维度入手，成立楼宇社区区域党委，推动党的组织覆盖和工作覆盖同步推进、有形覆盖和有效覆盖同向发力。5个网格党支部实行兜底管理，帮助15个企业组建党组织，覆盖“两企三新”党员255人，实现党组织“应

建尽建”，解决党员报到无门、分布零散等问题，让党员与社区党组织真正实现了双向奔赴。

按照“一企一档”动态管理法，搭建楼宇数据管理库，吸纳企业人员34人担任兼职网格员，创新“治立方”议事平台，组建“兴管家”服务联盟，成立“星火”红色志愿队，并通过“小北”AI助手，推动网格聚合合力，数字增聚力，智能提效力，打通楼宇经济发展的脉络。先后协助139家企业完成纳税，解决纠纷116件，帮助20多名学生解决近30万元退费纠纷，让“和谐楼宇”落地生根，为商圈发展注入活力。

“企业是合伙人，职工是主人翁。社区温度，成了企业忘不掉的城市温

情！”兴达·同心楼宇”企业管理者联盟负责人罗鲜锋深有感触。建立“党建+专班+企业”机制，开发“郑好连新码”，建设暖“新”驿站，整合资源力量，打造共建共治共享的社会治理格局。联合周边综合商业体协调200余个停车位，举办楼宇XIN生活节和群团关爱活动122场，开展木兰相亲会，促成8对新人成功牵手。打造小巷食堂妈妈餐厅，缓解职工“吃饭难”。城市温情在提升，企业找到归属感，还先后培养12名企业骨干积极分子、5名积极分子入党，不断壮大党员队伍，“一片红”带动“一片活”，楼宇新增注册企业363家，实现税收9100万元，推动楼宇经济高质量发展。

惠济区花园口镇： 激活网格末梢力量 筑牢沿黄善治根基

本报记者 张国庆 文/图

花园口镇位于惠济区东北部，沿黄河大堤呈带状分布，辖区面积47.56平方公里，而黄河惠济段约27公里，花园口镇过境河道14.22公里，涉及花园口、申庄、马渡3处险工及东大坝下延控导工程，是防守主城区的“一道关键屏障”，尤其是目前正处于“七下八上”的防汛关键期，防汛压力更是不容小觑。按照工作部署，郑州黄河防汛智能体的沿黄区域应急防汛平台建设完成，黄河防汛前线指挥中心设置有前线指挥大厅、展览室、会商室、新闻发布室、值班室等多个功能区域。

“通过强化科技支撑和数智赋能，黄河防汛智能体创造性实现了黄河汛情预警、指挥、调度、处置全流程闭环管理。黄河水文系统信息综合平台及全河段监控，可实时汇聚黄河上游及本区域水情数据和视频监控资源，让水情变化随时可见。”河南水文水资源局局长岳成魁说，建成的郑州河段数字孪生平台，可以实现洪水过程模拟、滩区淹没风险评估、现实流域同步映射等功能。

此外，该系统还着重加强了工程“技防”，通过无人机结合网格巡查模式，实现巡查全流程、自主化，确保巡查“无死角”。堤防工程重点部位前置掩埋的249处“智能石头”，可以实现对坝岸岩石的在线监测，确保险情实时掌握、及时响应。

“我们依托防汛指挥中心，充



“两条线”守好黄河防汛“安全堤”

了网格巡防力量，细划巡防网格，设立“河地协同党员先锋岗”，按照“1、3、4”配比原则组建防汛队伍。同时，组织发动“退役军人突击队”“冲锋舟救援队”等社会力量共同参与，进一步充实黄河防汛队伍。”惠济区花园口镇党委书记方倩说，依托网格化平台打造的沿黄应急防汛指挥系统，实现汛时人员物资高效调配和一线汛情实时反馈。

在观摩会上，指挥系统界面显示的是沿黄区域网格化电子地图，左侧显示的是需要重点关注的人员信息，右侧显示的是滩区种植户的分类信息，便于汛情来临前，精准把握迁安救

护重点。同时，电子地图还可以精准显示一线人员配置、重点防守点位、工程物料储备等关键信息，为指挥决策提供数据支撑。

该系统左上角，显示的是自动抓取的监测数据，假如将水流量级调整为22000立方米每秒，可以看到右侧随即显示红色预警，待办任务列表也随之更新。按照应急预案，将不同水流量级下的防汛任务分解为300余条任务指令，内置在系统中，为指挥部决策提供辅助。在快捷调度模块，可以直接对防汛网格中的任意人员进行云视讯调度，同时结合实际情况实现防汛信息的一键推送。

一线防汛人员可随时通过郑政钉将区域巡查情况、任务落实情况、现场工作画面等信息实时回传至系统，在电子地图上直观呈现；同时，为便于把握一线防汛人员的巡查动向，将所有巡查事件作用不同颜色标记到网格电子地图上，助力指挥部实时、精准掌握前线动态。

通过“智防+技防+人防”三位一体的沿黄区域应急防汛智能体，黄河防汛水平能力全面提升。非预警状态下，通过智能体系统，水文监测、河道监管、堤防巡查、物资管理、问题处置等各项工作有序开展；预警状态下，汛情发布、指令下达、人员调度、物资调配、迁安救护等应急任务高效进行。

据方倩介绍，花园口镇划分网格68个、专属网格4个，网格员294人，其中社区微网格员28人，农村专职网格员136人。自党建引领网格化治理工作开展以来，花园口镇始终坚持强基础、固根本，立足网格作用发挥，以“五到家”做实群众服务，以“五到位”守牢平安底线，以“线上+线下”保障中心工作，社会治理效能大幅提升，形成了具有花园口特色的沿黄区域治理新模式。

下一步，该镇将立足市委党建引领网格化治理体系，以网格为主阵地，充分发挥组织优势、深化数智赋能，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

高新区紫锦社区： 汇聚多元力量 打造幸福网格

本报记者 李颖 文/图

“地下车库终于能走了！”时值盛夏，紫锦社区紫兰苑13号楼居民王女士推着婴儿车，轻松穿过曾经堆满废品的车库通道，阳光透过通风窗洒在干净的地面上。谁能想到，这里曾因一位独居老人堆积56立方米垃圾让整栋楼居民怨声载道。这场持续3个月的“车库攻坚战”，正是紫锦社区用网格化治理破解基层难题的生动缩影。

这个成立于2017年的社区，被科学大道与须水河东路环绕，3个小区住着2万余名居民，既有刚毕业的新青年，也有随迁养老的“候鸟老人”，227家商户与4所高校让这里充满活力，却也藏着“服务人口多、矛盾诉求多、工作力量少”的治理难题。如何让多元群体和谐共处？社区党支部书记徐露带着7名“两委”成员，在11个网格找到了答案。

一张网格连起千家万户

“小张，3单元李奶奶说家里漏水了”，早上8点，微网格长牛水仙的手机就响了起来。作为87名微网格员之一，她的“民情记录本”上记着十几户居民的需求。在紫锦社区，从社区党支部到网格党小组，再到楼栋中心户，三级链条像毛细血管般渗透到每个角落，98名网格员持证上岗，79名直管党员与337名流动党员亮明身份，连退休的赵大爷也戴上了“五老调解员”的红袖章。

这种“人在格中走，事在网中办”的模式，让治理有了温度。每周三的“书记接待日”里，徐露总会在议事长廊摆上长桌，听居民说心事。前几天，双职工家长集中反映“暑假带娃难”，她当即在网格微信群发起接龙，联合共建单位郑州大学的志愿者，3天内就开起了“暑期课堂”。“以前找社区得等上班，现在网格员喊一声，书记直接来回应”，居民的话道出了变化。



紫锦社区邻里议事会

多元力量聚成治理合力

“再去看看张大爷吧”，网格员吴世民第17次敲响独居老人的家门。面对固执的老人，他带着红色物业管家，提着菜上门，帮着打扫卫生、唠家常。3个月里，从最初的闭门不见到后来的主动搭话，老人终于松口：“你们勤吧，我信得过社区。”53名网格员、志愿者顶着38℃高温，用一周时间清运完56立方米垃圾，清运车拉出小区时，居民们自发地站在路边鼓掌。

这样的合力在紫锦社区随处可见。281名“五老”人员组成的调解队，带着小板凳在小区里开“议事会”；23支社会组织活跃在商业街，商户间有纠纷，同行志愿者先上门调解；36家共建单位送来的物资——中建方捐赠的50套桌椅，让“小院议事厅”有了固定场所；沟赵卫生院的医生每月来网

格坐诊，退休教师组成的“银发辅导队”帮孩子辅导作业。

科技让网格有了“千里眼”

“锦苑门岗有异常聚集！”今年4月的一个清晨，社区指挥室的大屏突然亮起警报，32路监控中，几名男子正抬着一位老人堵在小区门口。网格员张守杰看着实时画面，一边对讲机呼叫社区民警，一边往现场赶。10分钟后，他和民警已站在当事人面前，耐心劝说，他和小板凳在小区里开“议事会”；这场因债务引发的冲突，在可视化系统的“注视”下，当天就得到化解。

从“跑腿上报”到“一键直达”，科技让网格治理效率倍增。11个网格微信群矩阵，5720户居民随时能@网格员；“郑好拍”系统让安全隐患照片直达处置平台，2023年以来1726个问题全部闭环解决；反诈、防溺水等信息

通过矩阵精准推送，2.6万人次收到提醒。“以前网格员腿跑断，现在数据多跑路”，徐露指着后台数据说，去年教培机构“跑路”时，正是网格群里的家长留言，让社区第一时间介入，为803个家庭追回352万元学费。

用“六心”焐热群众的心

“小周现在能自己去超市了”，说起紫兰苑24号楼的年轻人，网格员们满是欣慰。这个患精神分裂多年的小伙，曾因纵火、高空抛物让邻居提心吊胆，曾因打架，得罪他治病”，社区发动党员、商户募捐，联系精神医院开通绿色通道。如今，小周按时服药，还能帮家里买东西，邻居们主动和他打招呼。

这背后，是“六心工作法”在发挥作用。在“徐露调解室”，“耐心倾听，诚心沟通”的字幅挂在墙上，227名调解员不仅会说“理”，更会解“难”。有年来，他们化解的1622起纠纷里，有家长为孩子吵架的，有商户嫌噪声大的，甚至有公租房住户因充电桩安装起冲突的。“不是简单地说‘别吵了’，而是帮他们找到共赢的办法”，老政法退休的调解员孙师傅说，上次两户邻居因漏水闹矛盾，他带着物业师傅一起查管道，找出问题根源，双方反而成了朋友。

如今的社区干净通畅，议事长廊里常传出笑声，商户们在“诚信网格”互评打分，新搬来的年轻人很快能在网格群里找到租房、找工作的信息。连续五年，“三零”社区的奖牌挂在社区服务中心最显眼的地方，但徐露更喜欢居民说的那句话：“住这儿，踏实。”

从紫兰苑的车库到锦苑的门岗，从“五老”的小板凳到智慧大屏的数据流，紫锦社区用一张网格，把2万多人的期盼织成了看得见、摸得着的幸福。

省级“医圈”黄金区域纬五路沿线汇聚了五家三甲医院，日均流量高达4.3万人。因横跨三个街道而陷入管理困局——机动车与非机动车乱序交织、游商摊贩占道经营、交通治理举步维艰。金水区以创新治理为“手术刀”，今年4月开创性建立“医圈专属网格片区”，将这一难题成功“切除”。

“一张网”破壁：三办五院力量协同作战。金水区科学划定黄河路、姚砦路—聂庄路、纬四路、经三路0.53平方公里的协同治理区，推出一套创新的“1+4+1”治理体系：一个联合党委统率三个街道、职能部门与三家医院党组织；四个专属网格按医院划分——由街道干部带队，整合社区、执法、交警、市场监管等精干力量，形成“事在格中解”的快速响应链；一支90人专班则下沉一线，专门调配城管队员48人、交警14人、医院骨干28人全天候协同攻坚。

“以纬五路为轴，串联三办五院，信息互通执法共治，医圈治理真正从‘多头管不好’路格为‘协同管到位’。”丰产路街道党工委副书记弓俊杰点了机制内核。

“精准处方”缓解就医“出行之痛”。手握这把锋利的“手术刀”，金水区聚焦治理痛点，开出系列精准“药方”：停车供给扩容。推动省医开放智慧地下停车场，在红旗路社区协调新增车位，累计新增社会车辆停车位1431个，片区总停车位超3000个。动态调优交通流线。对省医北门进行“微创手术”，调整黄河路经三路至经一路段车道结构，变二为三；迁移瀚海璞丽公交站100米至交叉口西侧。空间精分与严管。省医南门与纬五路经二路西北侧改建为医院非机动车专属场站（350+车位），同步设置外卖送餐“即停即走”区，联合清理共享单车，拖移影响通行的违停非机动车。刚柔并济保秩序。在设置108个游商疏导摊位服务便民需求的同时，联动巡防力量重拳打击击牌拉客、高价停车、违规住宿等违法行为。

历经三个月治理，成效立竿见影：纬五路、黄河路等附近医院周边高峰拥堵指数锐减20%，就医体验提速；患者停车时间缩短至15分钟以内，步行距离压缩至500米内；跨部门事件协同提速，网格平台投诉量6月环比下降26%，群众满意度已达98.3%。“小商贩占道与违停顽疾，真正实现肉眼可见的改善。”金水区城管综合执法大队大队长李化付的总结铿锵有力。

未来金水区将延续“堵疏结合+精细管理”路径，融合数字治理能力，引导医患群体共建共治共享，持续激活这个省级核心医疗区的安全便利活力。

治理实践表明，突破行政壁垒的网格化协同体系具有可复制性，为同类密集区的治理提供了创新样本——让匆忙的脚步不再被拥堵阻断，让焦灼的心情在高效途中获得第一重抚慰。

金水区「医圈专属网格」片区： 破局医院交通顽疾

贺欢喜 王翠

中原区李江沟村：

田园农舍更宜居 数智治理促和谐

本报记者 孙志刚 文/图



李江沟村党群服务中心

村民变市民，变的是身份，不变得是对美好生活的追求。5年前，中原区汝河路街道李江沟村村民完成了身份的转换，从曾经脏乱差的城郊村，搬进了高大上的现代宜居大社区。李江沟村2020年10月顺利完成回迁安置，新村建成14栋住宅楼、2782套住房，实现了村民居住环境从田园农舍到现代楼宇的历史性跨越。现有住户4500人，光租户就有60%。

村民安居乐业，还有了不错的租房收入，大家打心里高兴。作为群众的“主心骨”“当家人”，李江沟村党总支书记李国亮更关心的是群众如何在新乡“住得好、融合好、发展好”。“鸡毛蒜皮的事不断，邻里磕碰在所难免，怎样化解邻里矛盾？”李江沟村聚焦精准服务居民，依托网格化管理，将辖区动态划分为4个村网格、2个专属网格，配备了40名网格员，持续深化“十合一”数智治理新格局，全面建立“小院议事厅”等议事协商机制。

李江沟村党总支经过不断探索实践，以“老李议事会”为协商议事核心平台，精准锻造“红金蓝”三色治理利剑：聚焦消防占道、安全生产等急事，做好红盾执行者，以雷霆手段保安全；聚焦新老融合、矛盾纠纷等要事，做好金桥联结者，以温情绣花促和谐；聚焦集体经济发展等大事，做好蓝海智囊团，激活闲置资产，通过“刚性执行+柔性联结+专业建议”的三重角色定位，真正让李江沟村的村民、新租户住得安心、过得舒心。

“村里房子对外出租，引来了客流，但也存在管理上的问题。”网格员在日常巡查中发现，该村存在“三乱一堵”。议事会上，老党员指出了习惯顽疾与安全问题的尖锐矛盾。议事会公投通过《安全自治十条》，对产生安全隐患行为开具隐患整改告知单，同时将责任落实情况与党员评议挂钩，使“整治一阵风”变“守护常态化”。半年来，居民累计自查自清隐患点220处。

为遏制高空抛物、电动车被盗等问题，还构建“地库—地面—高空”立体智能监控网络：地下，117个车库摄像头严密守护车辆与财产安全；地上，125个全域覆盖高清摄像头织就无死角监控网络；高空，46个AI智能追踪摄像头精准锁定抛物轨迹，全天候守护安全，避免潜在的矛盾隐患发生。

李江沟村集体还有40000平方米集体商辅写字楼，存在招商难、业态弱、收益低。针对这一问题，李江沟村党总支提交议题，汝河路街道党工委牵头，组织相关科室、党员、村民、企业部分代表，潜在运营方等召开联席协商会，发挥议事会挖能人、议思路、出点子的智慧团作用，激活集体经济一池春水。通过“云端”招商，还建立了“全链条专业托管+服务专班协同”的创新运营模式，让人驻企业和商户无后顾之忧。目前，李江沟村房屋出租率跃升至90%，户均年收入达6万元，租赁纠纷调解成功率达95%，租户满意度显著提升；举办直播招商活动13场，吸引37家企业入驻，为20余名村民提供就业岗位，村集体收入从回迁前不足100万元猛增至750万元，李江沟实现从“闲置荒”到“致富忙”的升级转型。